

Obrazac za uvažavanje materijalnog nedostatka

Broj narudžbe: _____

Ime i prezime: _____

Adresa potrošača/kupca: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Naručeno dana: _____

Primljeno dana: _____

Ljubazno Vas molimo da ispunite tablicu ispod:

Naziv proizvoda	EAN/ID kod	Količina

Navedite i opišite nedostatke robe kupljene u online trgovini Lijepa.hr:

Prijedlog za rješenje nedostatka (zaokružite odgovarajuće rješenje):

A	Zamjena za isti proizvod (ako je još dostupan na web stranici Lijepa.hr)
B	Uklanjanje nedostataka (ukoliko je to moguće)
C	Raskid ugovora i povrat novca.*

*Povrat novca se vrši istim sredstvom plaćanja kojim je obavljena kupnja.

ŽELIM POVRAT NOVCA NA TEKUĆI RAČUN BROJ: _____

Mjesto i datum: _____

Potpis: _____

Obrazac nam pošaljite na info@lijepa.hr, ili po pošti na našu adresu.